

ЖАЛОБНАЯ КНИГА

Кто не помнит жалобную книгу — привычный инструмент обратной связи с клиентом в советских предприятиях торговли и сферы услуг! Сейчас такую книгу увидишь нечасто. А ведь, что и говорить, встречаются случаи, когда хочется высказаться по разным неприятным поводам, которые преподносит нам жизнь. Надеемся, что наша рубрика поможет получить комментарии ответственных лиц, которые честно расскажут, какие меры будут предприняты для разрешения проблем, попавших в нашу жалобную книгу.

ЗАГРЫЗУ ДЛЯ СМЕХА

Тема общественного транспорта тесно переплетается с темой пробок, которые отравляют нам жизнь, забирая кучу времени и нервов. Однако наша медленная езда от персонала, скажем, автобуса не зависит. Но при желании они могут испортить настроение внутри салона, причем не важно, быстро ты едешь или медленно. Скажите, кому приятно видеть такую вот надпись над местом кондуктора?



О. Калашников: «После вашего звонка я распорядился уделять больше внимания и надписям».

— Как вы относитесь к такой надписи? — этот вопрос мы адресовали директору предприятия, которому принадлежит данный автобус, перевозящий пассажиров по маршруту № 1096.

Директор ИП Калашников О. В. Олег Калашников:

— К надписям на кондукторском месте, да и вообще к посторонним надписям в салоне автобусов, я отношусь негативно, их не должно быть. Борьба с ними крайне тяжело, так как механик, осуществляющий выпуск автобусов, просто не в состоянии отследить, что там приклеил кондуктор, как он думает, ради смеха. Механик должен проверить первоначально техническое состояние автобуса (ведь это безопасность!!!), на это уходит достаточно много времени. Поскольку автобусы должны отправляться с конечной остановки с интервалом в 10 минут, в салон механик успевает заглянуть для проверки освещения и чистоты. После вашего звонка я распорядился уделять больше внимания и надписям.

НЕДОЛГО ДУМАЯ

Возможность угрозы из космоса новосибирцы уже приняли как данность. Но пока только как возможность. А вот проблемы с состоянием дома, в котором мы живем, возникают чуть ли не в каждодневной реальности. Особенно в том случае, если родная управляющая компания не особенно берется их решать. И тогда люди, которые не смогли найти контакта со своей УК, жалуются в самые разные инстанции, в том числе и нам.

Одно из недавних обращений коснулось дома № 15/1 на ул. Доватора. Как рассказала **председатель совета дома Зоя Танакова**, главная проблема на сегодня — периодическое отсутствие горячей воды, особенно на верхних этажах:

— Нам пообещали, что дом включат в городскую программу по восстановлению циркуляционных трубопроводов системы горячего водоснабжения, но когда это будет, неизвестно. Мы обращались и в мэрию, и в администрацию района, а директор УК «Дзержинец» Мальцев сначала сказал, что лично будет заниматься нашей проблемой и чтобы мы звонили по этому вопросу прямо к нему. Очень быстро, правда, его позиция изменилась на такую: «Ну что я могу сделать...» Но если ничего нельзя сделать до восстановления циркуляции, то почему тогда горячая вода у нас появляется, как только мы начинаем без конца звонить во все инстанции?!

И вообще, надо сказать, отношения у нас с УК «Дзержинец» складываются сложно. Например, потому что мы отказались от подрядчиков, которых предлагает нам управляющая компания в лице ЖЭУ № 44 и находим подрядчиков сами. Выбираем просто — смотрим, кто качественно делает работы на соседних домах и при этом берет не запредельные суммы. А вот УК «Дзержинец», я считаю, цены завышает — им выгодно, потому что 10 % с суммы 450 тыс. руб., запрошенной УК за ремонт нашей крыши, — это намного больше, чем с 200 тыс. руб., за которые мы в итоге сделали крышу в 2011 году. И все же мы стремимся к продуктивной работе с УК, надеемся, что так и будет.

С директором УК «Дзержинец» Борисом Мальцевым удалось поговорить, что называется, накоротке: разговаривать с прессой директор лучшей в городе (по итогам 2012 года, о чем мы, кстати, в нашем издании в свое время сообщали) управляющей компании откровенно не любит. «Мне рабо-



тать надо», — неизменно заявляет Борис Петрович, обвиняя СМИ в некомпетентности в вопросах ЖКХ.

Видимо, из-за занятости господин Мальцев, недолго думая, ответил, что это не его вопрос, поскольку проблема восстановления циркуляции к управляющей компании никакого отношения не имеет. Честно сказав, это обескуражило: нередко на страницах нашей газеты представители УК города рассказывали именно о своем обязательном участии в этой программе.

По поводу стремления к экономии собственников жилья ответ получился еще интереснее. Борис Петрович привел в пример сюжет, увиденный им по телевизору:

— Показали двух бабок за 80 лет, которые в каком-то городе страны начали управлять домом, и тотчас все работы стали дешевле на 50 %. Ну не бывает такого, чтобы кто-то обслуживал дом себе в убыток! Я — только за качественные работы, а за 200 тыс. руб. качественно крышу сделать невозможно.

Сообщив, что Зоя Ивановна Танакова «не то что обманывает, а лукавит и уходит от решения вопросов», Борис Петрович заверил, что контакт у него есть со всеми домами. Что ж, возможно, это и так — почему-то же считается «Дзержинец» лучшей УК. А возможно, и не так — ведь есть же, по крайней мере, один известный нам пример отсутствия контакта и хорошей работы на доме.

СВЕТЛАНА ГОРЧЕНКОВА

Из материала Элеоноры Соломенниковой «ВОТ ЗА ЭТИ 5 СЕКУНД МОЖНО СДЕЛАТЬ ОЧЕНЬ МНОГО», — УТВЕРЖДАЕТ СЛЕДСТВЕННЫЙ КОМИТЕТ

«2 января машиной сотрудника ДПС Алексея Мозго была насмерть сбита 19-летняя Нина Шестакова. Свидетели утверждают, что за рулем был сам полицейский. Но почти через месяц следствие заявило, что за рулем была жена полицейского. А сам инспектор спал мирным сном на пассажирском сиденье. И что после того, как машина сбита девушку, супруги... поменялись местами за 5 секунд.

В ответ на проведенный новосибирскими журналистами эксперимент, целью которого было доказать (или опровергнуть) возможность «перемены мест» супругами Мозго, Следственный комитет обнародовал свой вариант. На проведенном по этому случаю брифинге руководитель Следственного управления СК РФ по Новосибирской



области Иван Иванович Шеенко назвал проведенный журналистами эксперимент смешным. А зря...»

Полную версию читайте в газете «Аргументы недели», № 7, 21.02.2013.



тайга.инфо НОВОСТИ

Новосибирские власти готовятся к обильному паводку

Синоптики прогнозируют обильный паводок, так как запас воды в снеге в полтора раза выше нормы. В связи с этим мэрия Новосибирска готовится вывезти снег с магистральных улиц города, а также расчистить русла малых рек в рамках подготовки к паводку. Городские службы совместно с управляющими компаниями должны до 1 марта очистить внутриквартальные территории и крыши домов от снега. Кроме того, во всех дворах должна быть подготовлена ливневая канализация.

Коммунисты найдут кандидатов в мэры и губернаторы с помощью праймериз

У новосибирских коммунистов есть несколько кандидатов для участия в выборах губернатора и мэра областного центра. Об этом первый секретарь обкома компартии, депутат Госдумы Анатолий Локоть заявил в эфире телепрограммы «Точка зрения». Победители, которые пойдут на выборы от КПРФ, определятся в результате внутрипартийного голосования — аналога праймериз «Единой России». Коммунист также заявил, что его партия готова к «координации действий» с другими политическими силами в ходе предстоящих выборов. Срок полномочий Владимира Городецкого истекает в 2014 году, а Василия Юрченко — в 2015-м.

Новую гостиницу «Центральная» начнут строить в 2013 году

Один из инвесторов строительства 26-этажного отеля на месте гостиницы «Центральная» на улице Ленина Евгений Ракшин заявил, что возведение нового здания должно начаться в 2013 году. Он также сообщил, что проект соответствует градостроительным нормам и не совпадает с эскизом, который обсуждался архитекторами. «Не надо забывать, что нам участок в Новосибирске никто не подарил. Если бы это было так, то какие-то пожелания были бы разумны», — сказал Ракшин, комментируя недовольство общественности проектом новой гостиницы. — Мы работаем в рамках градостроительных норм, не одну из них не нарушили. Внешний облик также был согласован с соблюдением необходимых процедур». Собственник здания уверен, что сможет начать снос уже в этом году. До этого мэр Владимир Городецкий заявил Тайге.инфо, что мэрия собирается принять документ, который ограничит этажность новых зданий в историческом центре города.

Суд оправдал чиновника, обвиняемого в покупке оборудования по завышенной цене

Новосибирский суд оправдал бывшего директора муниципальной организации «Служба технического контроля и развития материально-технической базы учреждений здравоохранения» Виктора Санькова, который обвинялся в покупке компьютерного томографа по завышенной на 8 млн рублей цене. Оборудование покупало по конкурсу детская больница № 3. Из двух поступивших заявок был выбран томограф стоимостью 34,6 млн руб. Второго участника, который был готов поставить томограф дешевле, просто сняли с конкурса. Следователи квалифицировали действия Санькова как превышение полномочий, но суд посчитал, что его вина не доказана, и оправдал за отсутствием состава преступления.